

Online Bestellsystem Bedienungsanleitung

Version 1.0

1

Online Bestellsystem Anleitung und Hilfebereich

“Geschmack für Leipzig
und Ihre Region”
Ihr Bürgerhaus Lützschena

The screenshot shows a web browser window with the URL `dev-gfl.bgh-config.de`. The page header features the logo for Bürgerhaus Lützschena and the slogan "Geschmack für Leipzig und Umland". A navigation menu includes links for "Bestellung", "Meine Bestellungen", "Rechnungen", "Einstellungen", "Kontakt", and "Logout". The main content area displays the menu for Monday, May 6, 2013, with categories for "Speisen" (dishes) and "Getränke" (drinks). Each item has a radio button for selection. A calendar for May 2013 is visible on the right side. Below the calendar, the user is logged in as "Gymnasium / MS Testkunde" with a customer number. Contact information for orders is provided at the bottom right.

OnlineBestellung « Bürgerhaus Lützschena GmbH

OnlineBestellung « Bürgerhaus ...

dev-gfl.bgh-config.de

Google

Bestellung: 0341 686 555 00

bürgerhaus Lützschena

Geschmack für Leipzig und Umland

Bestellung Meine Bestellungen Rechnungen Einstellungen Kontakt Logout

Tag zurück Menüs für Montag, den 6. Mai 2013 Tag vor

Speisen

Vollkost 1

Tomatensuppe mit Reiseinlage und kleinen Fleischklößchen dazu Obst

Vollkost 2

Geschnetzeltes mit Semmelknödel

Vegetarisch

gebratene Couscouspfanne mit frischem Gemüse

Getränke

Bionade (0,5l)

H-Sachsenmilch 1,5% (0,75 l - PET)

Sachsenobst (0,33l)

Mai 2013

Wo	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
18			1	2	3	4	5
19	6	7	8	9	10	11	12
20	13	14	15	16	17	18	19
21	20	21	22	23	24	25	26
22	27	28	29	30	31		

Sie sind eingeloggt als:

Gymnasium / MS Testkunde
Kd.Nr.: 2013S0023437
Wilhelm-Ostwald-Gymnasium

Bestellungen

(Mo - Fr von 7 bis 16 Uhr)
Tel: 0341/ 686 555 00
Fax: 0341/ 686 555 01
Bestellung per E-Mail

Ihre Tages- bzw. Wochenbestellung

Abbildung 1.

Bestellung: 0341 686 555 00

bürgerhaus Lützschena

Geschmack für Leipzig und Umland

Bestellung Meine Bestellungen Rechnungen Einstellungen Kontakt Logout

Tag zurück Menüs für Mittwoch, den 1. Mai 2013 Tag vor

Speisen **Durch klicken wählen Sie ein Menü für den Tag aus!**

Vollkost 1
Linseneintopf mit Rotwurst und Kartoffelstücken & Dessert

Vollkost 2
Rippchen mit Schmorkohl und Kartoffeln³

Vegetarisch
Zucchini-Tomatentopf mit Kartoffelstücken und Brot dazu Dessert

Getränke

Bionade (0,5l)

H-Sachsenmilch 1,5% (0,75 l - PET)

Sachsenobst (0,33l)

18 19 20 21 22

Wo Mo Di Mi Do Fr Sa So

1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30 31

Sie sind eingeloggt als:

Gymnasium / MS Testkunde
Kd.Nr.: 201350023437
Wilhelm-Ostwald-Gymnasium

Ihre Tages- bzw. Wochenbestellung eintragen.

In diesem Bereich können Sie Ihre Bestellung für den oben angezeigten Tag vornehmen. Klicken Sie dazu rechts auf den „grünen Button“ und Ihre Bestellung ist ausgewählt und wird in den **Warenkorb** gelegt.

(Abbildung 1, 2 u. 3)

Einfach und schnell Ihre Tages- bzw. Wochenbestellung erledigen oder Änderungen vornehmen.

Wenn Sie ihre Bestellung fortführen möchten, dann klicken Sie oben auf den Button „Tag vor“ bzw. „Tag zurück“ oder wählen rechts im Kalender einen Tag aus, klicken diesen an und können dann wieder, wie in den Abbildungen erklärt, Ihre **Bestellung ausführen**.

Wenn Sie alle Bestellungen eingetragen haben, liegen Ihre Bestellungen alle gesammelt und in der Übersicht, in Ihrem Warenkorb. Um Ihre Bestellung abzuschließen gehen Sie bitte im nächsten Schritt zu Ihrem **„Warenkorb“** und schließen Ihre Bestellung verbindlich durch klicken auf dem Button **„Jetzt kostenpflichtig bestellen“** ab.

Ihre Tagesbestellung bestätigen.

Abbildung 2.

Bestellung: 0341 686 555 00

bürgerhaus
Lützschena

Geschmack für Leipzig und Umland

Bestellung Meine Bestellungen Rechnungen Einstellungen Kontakt Logout

Tag zurück **Menüs für Donnerstag, den 2. Mai 2013** Tag vor

Speisen

Vollkost 1
Makkaroni mit mediteraner Tomatensauce und frischem Joghurt

Vollkost 2
Königsberger Klöße (4) mit Kapernsauce und S...

Vegetarisch
gefüllte Maultaschen mit Käse-Sahnesoße dazu

Getränke

Bionade (0,5l)

H-Sachsenmilch 1,5% (0,75 l - PET)

Sachsenobst (0,33l)

angabe der Details

Variation Normal

Anzahl **Bestätigen Sie Ihre Auswahl** 1

Abbrechen In den Warenkorb

Mai 2013

Wo	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3	4
18							5
19	6	7	8	9	10	11	12
20	13	14	15	16	17	18	19
21	20	21	22	23	24	25	26
22	27	28	29	30	31		

Sie sind eingeloggt als:

Gymnasium / MS Testkunde
Kd.Nr.: 2013S0023437
Wilhelm-Ostwald-Gymnasium

Abbildung 3.

Bestellung: 0341 686 555 00

bürgerhaus
Lützschena

Geschmack für Leipzig und Umland

Bestellung Meine Bestellungen Rechnungen Einstellungen Kontakt Logout

Klicken Sie hier um Ihre Bestellung abzuschließen!

Warenkorb **Übersicht Ihrer Bestellung**

Neue Menüs

Menü für	Ihre Auswahl	Anzahl	Aktionen
01.05.2013	Vollkost 2 , Größe: Normal	1	— +
02.05.2013	Vollkost 1 , Größe: Normal	1	— +

Bestätigung per E-Mail erhalten?

Verbindliche Bestellung Ihrer Auswahl!

kostenpflichtig bestellen

WICHTIG!: Bitte beachten Sie, dass aus technischen Gründen, die Bestelldaten alle 10 min ins interne System übertragen werden. Bitte warten Sie gegebenenfalls kurz um Änderungen an Ihrer Bestellung vorzunehmen.

April 2013

Wo	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
14	1	2	3	4	5	6	7
15	8	9	10	11	12	13	14
16	15	16	17	18	19	20	21
17	22	23	24	25	26	27	28
18	29	30					

Ihre heutigen Bestellungen

Vollkost 2 (Normal) 1 — +

Ihr Kalender / Bestellung Stornieren / Warenkorb

Abbildung 4.

Bestellung: 0341 686 555 00

Klicken Sie hier um Ihre Bestellung abzuschließen!

Bestellung

Meine Bestellungen Rechnungen Einstellungen Kontakt Logout

Menüs für Freitag, den 3. Mai 2013

Tag vor

Speisen

Vollkost 1
gebratenes Rührei mit Rahmspinat und Salzkartoffeln

Vollkost 2
Schweinegulasch mit Rotkraut (5) und Kartoffeln

Vegetarisch
Gemüsestäbchen mit Sahne-Soße und Kräuterpüree

Getränke

Bionade

H-Sach:

Wichtig! + Wichtig! + Wichtig!
Hier können Sie eine Bestellung für den oben angezeigten Tag wieder "Stornieren"

Ist ein Datum im Kalender "gelb" gefärbt, liegt für den Tag eine Bestellung vor.

Maï 2013

Wo	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4	5
18	6	7	8	9	10	11	12
19	13	14	15	16	17	18	19
20	20	21	22	23	24	25	26
21	27	28	29	30	31		
22							

Ihre heutigen Bestellungen

Vollkost 1 (10,00 €) 1 - +

Sie können auf einen Blick im Kalender sehen ob für den Tag eine Bestellung eingetragen ist. Dann ist der Tag „gelb“ eingefärbt.

Um eine **Stornierung** vorzunehmen, klicken Sie bitte das entsprechende Datum im Kalender an. Dann erscheint unter dem Kalender der Punkt „**Ihre heutigen Bestellungen**“. Klicken Sie hier auf das Minus-Zeichen (-) um die Bestellung zu stornieren oder Plus (+) um die Bestellung zu erweitern, z.B. ein Getränk oder ein weiteres Essen.

WICHTIG: Bitte beachten Sie dass, aus technischen Gründen, die Bestelldaten alle 10 Minuten in das **interne System** übertragen werden.

Bitte warten Sie gegebenenfalls kurz um Änderungen an Ihrer Bestellung vorzunehmen.

Ihre **Tages- bzw. Wochenbestellung** können Sie, wie in den Abbildung 2, 3 und 4, einfach und schnell ins Online-Bestellsystem eintragen. Beachten Sie bitte dass alle Bestellungen erst in den **Warenkorb** gelegt werden müssen.

Um Ihre Bestellungen abzuschließen, klicken Sie bitte immer auf ihren Warenkorb.

Hier werden Ihre Bestellungen noch einmal aufgelistet und Sie haben hier die Möglichkeit direkt zu- oder abzubestellen. Erst wenn Sie unten auf den Button „**kostenpflichtig bestellen**“ klicken, werden Ihre Bestellungen verbindlich in unser System eingetragen.

Ihre Bestellübersicht

Abbildung 5.

Bestellung: 0341 686 555 00

bürgerhaus Lützschena

Geschmack für Leipzig und Ihre Region

Bestellung **Meine Bestellungen** Rechnungen Einstellungen Kontakt Logout

Meine Bestellungen der letzten 3 Monats

Mai 2013 April 2013 März 2013

Bestellt für Donnerstag, den 2. Mai 2013
Vollkost 2 Normal

Bestellt für Freitag, den 3. Mai 2013
Vollkost 1 Normal

Bestellt für Montag, den 6. Mai 2013
Vollkost 2 Normal
H-Sachsenmilch 1,5% (0,75 l - PET)

Wechseln Sie hier in einen anderen Monat

Hier haben Sie jeweils für einen Monat immer aktuell aufgelistet Ihre Bestellungen.

Mai 2013

Wo	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4	5
18	6	7	8	9	10	11	12
19	13	14	15	16	17	18	19
20	20	21	22	23	24	25	26
21	27	28	29	30	31		
22							

Ihre heutigen Bestellungen

Vollkost 1 (Normal) 1 - +

Mit der **Bestellübersicht** (Abbildung 5.) haben Sie eine schnelle Übersicht der letzten 3 Monate. Damit können Sie leicht kontrollieren ob alle Bestellungen eingetragen sind oder gegebenenfalls korrigieren. Zum Ändern einer Bestellung klicken Sie bitte, wie gehabt rechtst, das entsprechende Datum im Kalender an. (Siehe Abbildung 1, 2, 3 u. 4)

Ihre **Rechnungen** für den laufenden Monat sind jeweils immer zum 1. des Monats online einsehbar und können in Form einer Adobe PDF-Datei heruntergeladen und gespeichert werden.

Ihre **persönlichen Daten** können Sie jetzt auch bequem online ändern,

wenn Sie z.B. umziehen oder sich Ihre Bankverbindung geändert hat. (Abbildung 6.)

WICHTIG: Alle Änderung werden nicht sofort übernommen. Sie senden uns auf diesem Weg lediglich Ihre Änderungswünsche zu. Die Anpassung wird immer erst durch unsern **Kundenservice** geprüft und dann auch online sichtbar.

Hier können Sie sich **freiwillig** für unseren Newsletter anmelden. Zur Freischaltung schicken wir Ihnen eine E-Mail mit einen Link zur Freihaltung des **Newsletters** zu. Erst dann erhalten Sie einmal im Monat alles Wichtige in Form eines Newsletter.

Alle an uns gesendeten Daten werden SSL Verschlüsselt übertragen.

Ihre persönlichen Daten / Abrechnung

Abbildung 6.

Bestellung: 0341 686 555 00

bürgerhaus
Lützschena

Geschmack für Leipzig und Ihre Region

Bestellung Meine Bestellungen Rechnungen **Einstellungen** Kontakt Logout

Rechnungsadresse anpassen **Hier können Sie Ihre Adressdaten ändern.**

Name Straße / Hausnummer

Postleitzahl Stadt

Rechnung per Mail / E-Mailadresse **Und Ihre E-Mailadresse.**

Sie möchten gerne Neuigkeiten per E-Mail erhalten. Dann tragen Sie bitte hier Ihre E-Mailadresse ein.

Kontoinhaber Kontonummer

Bankleitzahl **Ihre Bankdaten aktualisieren.**

++++ WICHTIGER HINWEIS ++++

Alle Änderungen werden nicht sofort übernommen.

Die Anpassung wird durch unser Supportpersonal vorgenommen.

Bestellungen

(Mo - Fr von 7 bis 16 Uhr)

Es ist uns wichtig, Sie bei der Arbeit mit unserem Online-Bestellsystem zu unterstützen, damit Sie ohne große Eingewöhnungszeit schnell, einfach und zuverlässig Ihre Tages- bzw. Wochenbestellung bei uns online erledigen können.

Falls noch Fragen offen geblieben sind oder Sie weitere Hilfe benötigen, ist unser kompetenter Kundenservice immer **Werktags von 7:00 - 16:00 Uhr** für Sie da.

Bestellungen: 0341 686 555 00 oder per E-Mail: bestellung@buergerhaus.de

Ihr Team vom Bürgerhaus Lützschena